

## REGULAMIN SPRZEDAŻY

### §1. Określenia regulaminowe

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

**- usługodawca:**

www.SignForm.pl Sp. z o.o.

01-190 Warszawa, ul. Gibalskiego 21

Tel. 22 257 81 51, faks 22 257 81 52

NIP: 526-24-68-304

Kapitał zakładowy: 1 216 000 zł

KRS 0000128604 (Warszawa)

**- Portal:**

Baza danych, która zawiera wzory formularzy, umów, szablony pism i dokumentów pomocnych w prowadzeniu działalności gospodarczej i samorządowej oraz dla osób prywatnych. Formaty aktywne Word, Excel, Open Office, PDF, są na bieżąco aktualizowane według obowiązującego Prawa.

*Portale usługodawcy:*

- [www.iform.pl](http://www.iform.pl)

- [www.formularz.com](http://www.formularz.com)

- [www.pitform.pl](http://www.pitform.pl)

*Portale partnerskie:*

- [www.money.pl](http://www.money.pl)

- [www.bankier.pl](http://www.bankier.pl)

- [www.pit.pl](http://www.pit.pl)

- [www.vat.pl](http://www.vat.pl)

- [www.biznesfinder.pl](http://www.biznesfinder.pl)

**- użytkownik:**

Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta w jakikolwiek sposób z materiałów będących integralną częścią Portalu bądź z innych usług związanych z portalem;

**- rejestracja**

Proces, który polega na udostępnieniu usługodawcy podstawowych danych użytkownika (np. umownej nazwy użytkownika, adresu e-mail, hasła, itp.), jako danych niezbędnych do realizacji usługi udostępnionej w ramach Portalu;

**- pliki cookies:**

Tymczasowe pliki tekstowe, które zapisywane są na komputerze użytkownika Portalu. Wykorzystywane są w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania lub usprawnienia korzystania z Portalu;

**- treść cyfrowa:**

Dane wytwarzane oraz dostarczane w postaci cyfrowej, w szczególności: pliki zamieszczone na Portalu.

### § 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z Portalu, a także prawa oraz obowiązki użytkownika i usługodawcy.

2. Korzystając z Portalu użytkownik potwierdza, że zapoznał się z niniejszym regulaminem, a także regulaminami wymaganymi dla danego serwisu bądź usług.

### **§ 3. Zasady korzystania z Portalu**

1. Portal jest dostępny przez cały rok przez 24 godziny na dobę w postaci strony internetowej.
2. Z zawartości Portalu może korzystać każdy użytkownik internetu, który jest zainteresowany taką usługą.
3. Wybrane serwisy oraz usługi usługodawcy, które są dostępne w ramach Portalu mogą wymagać dodatkowej rejestracji użytkownika, a także akceptacji regulaminu danego serwisu bądź usługi. W takich przypadkach użytkownik otrzyma odpowiednią informację.

### **§ 4. Prawa i obowiązki użytkownika**

1. Majątkowe prawa autorskie do treści publikowanych w Portalu należą do usługodawcy. Prawa autorskie podlegają ochronie przewidzianej w ustawie z dnia 4 lutego 1994 roku – o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631, z późn. zm.).
2. Korzystanie z treści publikowanych na Portalu nie oznacza nabycia przez użytkownika jakichkolwiek praw autorskich. Użytkownik może korzystać z tych treści jedynie w zakresie dozwolonym w Ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Żadna część, jak również całość treści, z których użytkownik korzystał, nie może być powielana i rozpowszechniana, w jakiegokolwiek formie i w jakikolwiek inny sposób (elektroniczny lub mechaniczny), włącznie z kopiowaniem i zamieszczaniem w Internecie. Użycie lub wykorzystanie treści w całości bądź w części, bez pisemnej zgody usługodawcy jest zabronione.
4. Pliki zamieszczone na Portalu stanowią treść cyfrową. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827) konsument ma prawo do odstąpienia od umowy dotyczącej treści cyfrowych w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Wyjątkowo w przypadku, gdy plik (treść cyfrowa) na żądanie konsumenta zostaje przesłany przed upływem 14 dni od zawarcia umowy, konsument traci prawo do odstąpienia od umowy. Informujemy, że dokonując zamówienia wyrażacie Państwo zgodę na niezwłoczne przesłanie pliku, co wiąże się z utratą prawa do odstąpienia od umowy.
5. Użytkownik zobowiązuje się do wprowadzenia treści SMS zgodnej z treścią zawartą na Portalu, co jest równoznaczne z zawarciem umowy.
6. W przypadku, gdy została wprowadzona treść SMS niezgodna z treścią zawartą na Portalu, nie doszło do zawarcia umowy, więc nie ma też możliwości jej wypowiedzenia.
7. Użytkownik zobowiązany jest do zwrócenia uwagi, przy jakim wzorze formularza/umowie/szablone pisma dokonuje płatności i/lub o dokładne sprawdzenie treści wysyłanej wiadomości – treść wiadomości SMS nie powinna zawierać dodatkowych znaków ani spacji.
8. W przypadku wprowadzenia błędnej treści SMS przez użytkownika Portalu koszty za wysłaną wiadomość SMS nie podlegają reklamacji ani zwrotowi.
9. W przypadku pojawienia się komunikatu na Portalu „podany kod jest niewłaściwy lub nie został wpisany poprawnie” użytkownik ma prawo złożyć reklamację wg instrukcji

podanej w serwisie. Poprawność kodu zostanie zweryfikowana przez administratora systemu generującego kody. Kod zostaje ponownie aktywowany i przesłany do użytkownika Portalu. Koszt wysłanego SMS nie podlega zwrotowi. Reklamacje należy przelać na adres mailowy: reklamacje@signform.pl

### **§ 5. Ochrona danych osobowych**

1. Zgodnie z art. 18 ust. 2 i 3 w związku z art. 18 ust. 5, a także art. 19 ust. 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204, z późniejszymi zmianami) usługodawca informuje, że do realizacji usługi udostępniania treści Portalu niezbędne jest przetwarzanie danych eksploatacyjnych obejmujących adres IP urządzenia lub sieci abonenta.
2. Wszystkie dane osobowe są przechowywane oraz przetwarzane w sposób zgodny z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926, z późniejszymi zmianami).
3. Portal korzysta z technologii plików cookies. Pliki cookies są tymczasowymi plikami tekstowymi, które zapisywane są na urządzeniu użytkownika w trakcie użytkowania Portalu. W plikach cookies zawarte są najczęściej:
  - nazwa domeny serwisu internetowego, z którego pochodzą,
  - czas "życia", tj. czas przechowywania ich na urządzeniu użytkownika,
  - unikalny, losowo generowany numer.

Mogą również zawierać inne informacje niezbędne do zrealizowania określonej usługi, która świadczona jest drogą elektroniczną. Pliki cookies zamieszczane są także przez podmioty, które współpracują z usługodawcą, świadczą usługi reklamowe oraz analityczne. Portal zamieszcza na urządzeniu użytkownika pliki cookies, wyłącznie w przypadku, kiedy przeglądarka, z której korzysta użytkownik umożliwia takie działania. Zgoda na zapisywanie plików cookies, która wyrażona jest przez użytkownika końcowego w ustawieniach przeglądarki internetowej, za pomocą, której użytkownik korzysta z Portalu jest równoznaczna ze zgodą na zapisywanie tych plików przez Portal zgodnie z art. 173 ust. 2 ustawy Prawo telekomunikacyjne.

### **§ 6. Warunki realizacji usługi**

1. Złożenie zamówienia w serwisach internetowych wymienionych w §1. jest jednoznaczne z pełną akceptacją niniejszego regulaminu. W celu dokonania płatności poprzez serwis PayU, należy podać imię, nazwisko oraz adres e-mail. Wymaga tego mechanizm serwisu oraz zachowanie bezpieczeństwa danych użytkownika. Wszystko to jest niezbędne do prawidłowej realizacji zamówienia. W przypadku płatności poprzez SMS tego typu dane (tj. imię, nazwisko, e-mail) nie są wymagane.
2. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje o Produktach podane na Portalu w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
3. Cena Produktu uwidoczniona na Portalu podana jest w złotych polskich i jest ceną brutto i zawiera podatek VAT 23%.
4. Cena Produktu uwidoczniona na Portalu jest wiążąca w chwili złożenia przez użytkownika zamówienia. Cena ta nie ulegnie zmianie niezależnie od zmian cen na Portalu, które mogą się pojawić w odniesieniu do poszczególnych Produktów po złożeniu przez użytkownika zamówienia.

## **§ 7. Sposoby płatności**

1. Aktywne formaty dostępne są za pośrednictwem mikropłatności elektronicznych, SMS lub przelewem tradycyjnym.
  - Bankowe płatności elektroniczne lub karta płatnicza za pośrednictwem serwisu PayU:
    - Rozliczenia transakcji płatnościami elektronicznymi i kartą płatniczą przeprowadzane są zgodnie z wyborem użytkownika za pośrednictwem serwisu PayU.pl
    - Obsługę płatności elektronicznych i kartą płatniczą prowadzi: PayU.pl – spółka PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu (adres siedziby: ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000274399, akta rejestrowe przechowywane przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, kapitał zakładowy w wysokości 4.000.000 zł w całości opłacony, NIP: 779-23-08-495.
  - Płatność SMS wygodna jest w przypadku pobierania jednego formularza.
    - Rozliczenia transakcji płatnością SMS przeprowadzone są za pośrednictwem systemu Cashmobile.
    - Obsługę płatności SMS prowadzi: Pinapplegroup Monika Kasprzak z siedzibą w Warszawie (adres siedziby: ul. Rabsztyńska 22/26, 01-144 Warszawa), NIP: 525-113-48-58, REGON: 016742551

## **§ 8. Procedura reklamacyjna**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące korzystania z Portalu należy zgłaszać w terminie 14 dni od stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości.
2. Zgłoszenia reklamacji można dokonać:
  - za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mailowy reklamacje@signform.pl,
  - pod numerem telefonu 22 257 81 51, od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 16:00.
3. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać: treść reklamacji oraz adres kontaktowy, na który ma zostać wysłana informacja zwrotna.
4. Czas na rozpatrzenie reklamacji i udzielenie informacji zwrotnych wynosi 7 dni roboczych
5. Odpowiedzi na reklamacje będą przesyłane pocztą elektroniczną, faksem, lub telefonicznie, zgodnie z danymi kontaktowymi, podanymi przez składającego reklamację w zgłoszeniu reklamacyjnym.

## **§ 9. Postanowienia końcowe**

1. www.SignForm.pl Sp. z o.o. ma prawo dokonywać zmian niniejszego Regulaminu w każdym czasie. Zmiany obowiązują od dnia opublikowania na Portalu.